

Ottimizzare i processi amministrativi e l'integrazione della supply chain attraverso una piattaforma di servizi in Outsourcing

Azienda: **Conad del Tirreno**

Partner: **Di.Tech**

Azienda

Conad del Tirreno è una Cooperativa di imprenditori indipendenti che, con i suoi 5.700 addetti, opera attraverso le insegne E.Leclerc Conad, Conad Superstore, Conad, Conad City e Margherita, sviluppando nel 2007 un fatturato di oltre 1.4 miliardi di Euro con una rete di 298 punti vendita. La Cooperativa fornisce servizi logistici di rifornimento ai propri soci in quattro regioni: Toscana, Lazio, Sardegna e Liguria (limitatamente alla provincia di La Spezia). Al fine di soddisfare al meglio le richieste del cliente finale e le sue esigenze di freschezza e qualità dei prodotti, Conad del Tirreno si avvale di strutture distributive territoriali baricentriche rispetto alla rete di punti vendita serviti.

Applicazione

L'elevato numero di partner commerciali e i conseguenti ingenti volumi di documenti scambiati con essi ha indotto l'azienda, alla fine del 2007, a riorganizzare il proprio processo di relazione con i partner della filiera. Conad del Tirreno riteneva determinante che, nell'ambito dei processi di supply chain, i flussi informativi tra retailer e fornitori fossero scambiati e condivisi in modo efficiente ed efficace. Nel corso del 2008, l'azienda ha pertanto intrapreso un progetto di integrazione B2B della propria filiera con lo scopo di coinvolgere un numero elevato di partner senza pesare eccessivamente su di essi, in termini di investimenti tecnologici. Il progetto si poneva **l'obiettivo di portare su piattaforma digitale sia i flussi transazionali standard relativi a ordini, conferme d'ordine, fatture, avvisi di spedizione, sia flussi per loro natura non standardizzati, la cui gestione aveva un impatto significativo sull'operatività del personale dell'azienda, come ad esempio la gestione dei contenziosi.** La pluralità di partner da coinvolgere, attori di diverse dimensioni che operano in differenti settori, richiedeva l'adozione di una **infrastruttura tecnologica aperta a tutti gli standard** di comunicazione presenti sul mercato, mettendo a disposizione dei soggetti coinvolti strumenti e servizi ad **elevata accessibilità** che permettessero al partner di trarre benefici dal progetto

sostenendo un investimento molto basso. Conad del Tirreno ha scelto la piattaforma **OpenBusiness** di servizi in outsourcing, fornita da **Di.Tech**, software house bolognese specializzata in soluzioni per la filiera dei beni di largo consumo. Tra i sistemi informativi di Conad e la piattaforma OpenBusiness è stato definito un protocollo di interscambio basato su servizi di comunicazione erogati da operatori di telecomunicazione distinti, in modo da garantire la costante disponibilità del servizio. **La nuova piattaforma gestisce ora la pubblicazione e l'inoltro dei flussi informativi supportando diversi formati (EDIFACT, XML, Euritmo, Web Forms, PDF, ecc.) e canali diversificati (posta elettronica VAN, email, Fax, AS/2, ecc.), monitorati e gestiti da Di.Tech in modo trasparente per l'organizzazione di Conad del Tirreno**, che non ha dovuto dotarsi di know how specifico sui processi B2B.

La relazione con i partner esterni è stata interamente delegata alla struttura specializzata messa a disposizione dal partner di progetto e premettendo a Conad del Tirreno di evitare la costituzione al proprio interno di un centro di competenze finalizzato alla gestione del nuovo servizio.

Benefici

Il nuovo servizio di gestione dei flussi amministrativi e contabili con l'attivazione della ricezione delle fatture per via telematica ha permesso a Conad del Tirreno di **ridisegnare i processi amministrativi, eliminando molte attività a basso valore aggiunto e ottimizzando le risorse coinvolte.** La ricezione dei flussi digitali ha consentito una **riduzione significativa delle attività manuali e degli errori** nella registrazione e riconciliazione di incassi e pagamenti. Per la gestione dei documenti digitali è stata realizzata un'integrazione diretta tra OpenBusiness e il sistema di gestione documentale di Conad del Tirreno, che ha permesso di **gestire in modo completamente automatizzato il processo di acquisizione, indicizzazione e archiviazione** dei documenti contabili nonché il loro legame con le registrazioni sul sistema contabile.